

DRUCK- UND KOPIERSERVICE IM GERMAN CENTRE

Mobilität, Flexibilität und automatisierte Abrechnung für alle Mieter





Der Kunde:

German Centre for Industry and Trade Beijing Co. Ltd.
Unit 1111, Landmark Tower 2
8 North Dongsanhuan Road
Chaoyang District
100004 Beijing
People's Republic of China

:: GERMAN CENTRE ::

Das German Centre in Peking, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Landesbank Baden-Württemberg (LBBW), ist eines von insgesamt sechs German Centres weltweit, die mittelständische Firmen bei der Ansiedlung in zukunftssträchtigen, aber schwierigen Auslandsmärkten unterstützen. Es schafft Synergien, indem es die Kräfte der deutschen Außenwirtschaft bündelt. Ansprechpartner für jede Fragestellung sind direkt im Haus angesiedelt.

Im German Centre in Peking können Büroflächen und Konferenzräume angemietet und die Dienstleistungen des Business Centres genutzt werden. Dazu kommt die intensive Beratung und Betreuung durch das deutsche German Centre Management. Viele der Serviceangebote im German Centre stehen auch Nichtmietern zur Verfügung. Das Café der deutschen Bäckerei im Haus hat sich als Treffpunkt für Mieter und Besucher etabliert.

Das German Centre pflegt seine guten Beziehungen zu deutschen und chinesischen Regierungsstellen, Wirtschaftsverbänden und Institutionen. Es besitzt einen ausgezeichneten Ruf und hat sich zur Schnittstelle der deutschen und chinesischen Wirtschaft in Peking entwickelt.

:: DIE AUFGABE ::

Eine der vielen Serviceleistungen ist ein Druck- und Kopierservice für alle Mieter (87 Firmen) und Besucher. Dazu wurde eine zentrale Druck- und Kopierstation eingerichtet, die Abrechnung erfolgte über einen manuellen Eintrag der Seiten in eine Liste. Diese Eintragungen mussten einzeln erfasst und weiterberechnet werden.

:: DIE CCP - LÖSUNG ::

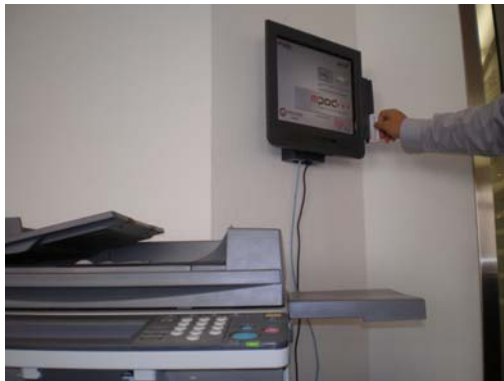
Um den Mietern des German Centre eine komfortablere Lösung zu bieten wurde die „JScribe Mobile Print Solution (JMPS)“ installiert. Jeder Benutzer kann jetzt seinen Druckauftrag mit dem „CCP Universal Driver“ (wird kostenlos zusammen mit einer ID-Card durch die Verwaltung des German Centre ausgehändigt) an die Print-Station schicken bzw. direkt an der Print-Station seine Kopien ziehen und auf seine ID-Card buchen.

:: UNKOMPLIZIERTES DRUCKEN ::

Nach der Installation des Universellen Treibers verbindet sich dieser automatisch mit dem von CCP installierten Mobile Printing Secure Server und erkennt die verfügbaren Mobile Printing Stationen.

Das Drucken selbst ist völlig unkompliziert:

- 1) Man wählt den Universellen Treiber für die Druckaufträge aus (an Stelle des Standard-druckers) und druckt wie gewohnt.
- 2) Über die Menüführung des Universellen Treibers gibt man die Informationen ein (im German Centre die Nummer der Mobile Printing ID-Card), die zur Identifikation an der Mobile Printing Station verwendet werden sollen.
- 3) Die Druckaufträge werden nun zunächst direkt auf dem PC/Laptop verschlüsselt, dann auf dem Mobile Printing Secure Server hinterlegt und sind anschließend an der Mobile Printing Station verfügbar. Nach jedem Ausdruck werden die Druckdaten gelöscht.*



:: DIE PRINT STATION ::

Als Print Station dient ein Konica Minolta Multifunktionsgerät (MFD) vom Typ bizhub C252. Dank der Authentifizierung mit der ID-Card werden sowohl die ausgeführten Druckaufträge als auch die Kopien exakt dem entsprechenden Benutzer zugeordnet.

Die JMPS-Lösung unterstützt die volle Funktionalität des MFDs. Nach der Authentifizierung werden dem Benutzer seine Druckaufträge angezeigt und er kann sich vor Ort für verschiedene Druckoptionen (farbig oder schwarz/weiß, einseitig oder doppelseitig) entscheiden und festlegen, ob zusätzlich gefalzt und geheftet werden soll. Auch Papierformat, Broschürendruck oder das Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt sind frei wählbar. Selbstverständlich können nicht länger gewünschte Druckaufträge auch gelöscht werden. Die gleiche Funktionalität gilt natürlich auch für den Kopiervorgang.

Die Bedienung erfolgt zweisprachig: Englisch und Chinesisch.

:: BEIM MOBILE PRINTING BLEIBT VERTRAULICHES VERTRAULICH ::

Dank einer effektiven Public/Private Key Verschlüsselung durch den Universellen Treiber wird der Druckjob direkt auf dem PC codiert, sicher übertragen und gespeichert und erst nach Authentifizierung an der Print-Station zum Drucken wieder entschlüsselt.

* Nach Ablauf einer vorgegebenen Speicherzeit werden die, auf dem Mobile Printing Secure Server vorhandenen, aber noch nicht abgeholten Druckaufträge automatisch und sicher gelöscht.

:: FACILITY MANAGEMENT ::

Im German Centre wurde zum ersten Mal die Erweiterung „Account Management“ implementiert. Diese Web-basierte Anwendung erlaubt dem Facility Management des German Centre eine genaue User-Verwaltung und exakte Abrechnung nach Verbrauch. Die ID-Cards werden dem Benutzer zugeordnet und die Ausdrücke oder Kopien werden gemäß eines speziell hinterlegten Abrechnungssystems pro Seite (Anzahl Seiten, s/w oder Farbe, gedruckt oder kopiert usw.) erfasst und automatisch auf der Mietrechnung ausgewiesen. Dieses Abrechnungssystem erlaubt auch die Erstellung von Statistiken und verfügt über eine integrierte Benutzer- und Firmen-Verwaltung inklusive History-Datenbank.

Alternativ kann die Berechnung auch über eine Prepaid-ID-Card erfolgen.



:: WIRTSCHAFTLICHKEIT DER LÖSUNG ::

Leif Göritz, Direktor des German Centre Beijing, ist mit der neuen Drucklösung voll zufrieden.

„Unsere Kunden sind sehr zufrieden und nutzen den neuen Service begeistert. Die CCP Systems AG hat unsere Anforderungen mit einem einfach bedienbaren System umgesetzt. Durch die automatische Erfassung der Druck- und Kopieraufträge und die einfache Ausgabe der Rechnungen pro Kunde kommt es bei einem Druckvolumen von ca. 10.000 Seiten pro Monat zu erheblichen Zeiteinsparungen bei der Verwaltung und Berechnung des Druckservices. Wir denken sogar darüber nach, diesen Service noch zu erweitern. Die deutsche Bäckerei bietet sich geradezu für diese flexible Lösung an.“

:: KONTAKTINFORMATIONEN ::

CCP Systems AG, Deutschland

Sigurd Schaffner, Business Manager Sales
Stammheimer Straße 35 | 70435 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711 | 820 342 - 10

Fax: +49 (0)711 | 820 342 - 19

www.ccp.de | info@ccp.de

CCP Systems AG, China

Jaeson Zhang, Chief Representative
Beijing Representative Office
Unit 1029 Landmark Tower 2
8 North Dongsanhuan Road | Chaoyang District
Beijing, 100004

Telefon: +86 (10) 6590 | 0785 ext. 198

Fax: +86 (10) 6590 | 0787

www.ccpag.cn | m.han@ccp.de